|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано:  Начальник управления производственно-хозяйственного обеспечения  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В. Агапеев «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. | Утверждаю:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Кодин  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. |

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

Ремонт и техническое обслуживание

автотранспорта для нужд АО «Томскэнергосбыт»

**1. Наименование услуг (номенклатура) и перечень объектов**

Ремонт и техническое обслуживание автотранспорта АО «Томскэнергосбыт». Список автотранспорта, подлежащего ремонту и техническому обслуживанию указан в Приложении №1.

**2. Общие требования**

**2.1. Основание для оказания услуг и выполнения работ**

Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта Заказчика включают в себя, но не ограничиваются данным перечнем, следующие работы:

- поддержание транспортных средств в исправном состоянии и соответствующем внешнем виде;

- выявление и устранение возможных скрытых неисправностей;

- проведение диагностических и профилактических работ, выполняемых в соответствии с технической документацией завода-изготовителя в обязательном порядке после определенного пробега, наработки или временного интервала по заранее утвержденному регламенту;

- проведения сервисных работ в случае непредвиденных выходов из строя механизмов, узлов, агрегатов и элементов электрооборудования;

- работ по восстановлению (замене) деталей и узлов, достигших предельного состояния;

- устранение вмятин и трещин на панелях и каркасе кузова, кабины и рамы;

- удаление продуктов коррозии, восстановление и нанесение противокоррозионного покрытия кузова, кабины и рамы;

- окраска кузова, кабины и рамы автомобиля с выполнением сопутствующих работ;

- выполнение работ, связанных с обеспечением работоспособного состояния автомобиля;

- устранением отказов работы транспортных средств;

- восстановление или замена отдельных агрегатов, узлов и деталей, запасных частей достигших предельно допустимого состояния, при которых невозможно эксплуатировать автомобиль по прямому назначению.

**2.2. Требования к срокам оказания услуг**

Начало оказания услуг – с 01.01.2021;

Окончание оказания услуг–31.12.2021 г.

**2.3. Нормативные требования к качеству услуг, их результату**

2.3.1. Исполнитель выполняет услуги по техническому обслуживанию в соответствии с установленными эксплуатационными и ремонтными нормами, рекомендациями завода-изготовителя, с соблюдением требований «Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств» - Постановление Правительства РФ от 11.04.2011г. №290.

**3. Требования к оказанию услуг**

**3.1. Объем оказываемых услуг**

3.1.1. Ориентировочный объем оказания услуг (выполнения работ) указан в Приложении №2 к Техническому заданию и измеряется в нормо-час.

3.1.2. Услуги должны оказываться в полном объеме в согласованные с Заказчиком сроки и с надлежащим качеством. Содержание, объём и сроки оказания услуг определяются заявкой на техническое обслуживание транспортного средства, с указанием срока проведения технического обслуживания и устранения неисправностей, согласованной сторонами. Объем работ определяется на основании подписанного сторонами заказ–наряда.

3.1.3. Исполнитель не вправе корректировать объем услуг в случае выявления скрытых дефектов автомобиля Заказчика без согласования с Заказчиком. Если при приемке работ будет выявлена необходимость проведения дополнительных объемов работ, возникших не по вине Исполнителя, или изменения объемов работ, эти работы производятся с согласия и по дополнительной заявке Заказчика.

3.1.4. В стоимость предложения Участника должны быть включены все затраты Исполнителя, в том числе стоимость замененных комплектующих, использованных материалов, смазок и спец жидкостей, а также все налоги, сборы и другие обязательные платежи, предусмотренные [законодательством Российской Федерации](https://pandia.ru/text/category/zakoni_v_rossii/), расходы на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, и иные расходы Исполнителя, связанные с исполнением обязанностей по договору.

3.1.5. Предварительное диагностирование объемов работ, а также количества и номенклатуры запасных частей, осуществляемое внешним осмотром без разборки и применения диагностического оборудования, производится без дополнительной оплаты.

**3.2.Требования к последовательности этапов выполнения работ**

3.2.1. Заявка (предварительная) на техническое обслуживание или ремонт, принимается посредством факсимильной связи или по телефону не позднее, чем за одни сутки до предполагаемой даты проведения работ. В заявке Заказчик указывает марку (модель) и государственный номер транспорта, перечень подлежащих выполнению работ. Заявка должна быть подписана уполномоченным лицом Заказчика.

3.2.2. При передаче Заказчиком автотранспортного средства Исполнителю для проведения услуг по техническому обслуживанию или ремонту, Исполнитель в обязательном порядке составляет приемо-сдаточный акт, в котором отражаются комплектность автотранспортного средства, количество топлива в баке (баках), установленное дополнительное оборудование и его исправность, видимые наружные повреждения и дефекты.

3.2.3. После осмотра автомобиля и составления предварительного заказ-наряда Исполнитель информирует Заказчика об ориентировочной стоимости и сроках выполнения услуг (включая стоимость запчастей, аксессуаров и расходных материалов) до принятия автомобиля в работу.

3.2.4. Окончательная стоимость услуг и срок их выполнения (оказания) фиксируются в заказ-наряде при приемке автомобиля Исполнителем в работу, и заверяются подписями ответственных лиц Заказчика и Исполнителя, права подписи которых оформлены распорядительным письмом или доверенностью. Исполнитель приступает к выполнению работ только после согласования и подписания заказ-наряда Заказчиком.

3.2.5. В случае выявления в ходе работ каких-либо дополнительных, не отмеченных в заявке, неисправностей, влияющих на безопасность дорожного движения, Исполнитель незамедлительно информирует об этом Заказчика с указанием ориентировочной стоимости устранения неисправностей. Неисправность устраняется с составлением дополнительного заказ-наряда в ходе работ по выполнению основной заявки при наличии необходимых запчастей и материалов на складе Исполнителя.

3.2.6. При получении автомобиля с технического обслуживание или ремонта Исполнитель передает Заказчику информацию (заполняет раздел «Рекомендации заказ-наряда») о выявленных недостатках, не влияющих на безопасность дорожного движения и марках заправленных масел и жидкостей. Заказчик обязан проверить комплектность автомобиля, объем и качество выполненных работ. Одновременно Исполнитель передает Заказчику счет, заказ-наряд и акт выполненных работ.

**3.3. Требования к организации обеспечения услуг**

3.3.1. Услуги по ремонту или техническому обслуживанию автотранспорта должны выполняться Исполнителем по факту обращения Заказчика, квалифицированными специалистами в специализированных мастерских, на исправном оборудовании, в соответствии с техническими требованиями завода-изготовителя, требованиями руководства по эксплуатации (для представленных в Приложении №1 марок автомобилей) и действующим законодательством Российской Федерации с использованием материалов (в т. ч. расходных материалов, необходимых для выполнения предполагаемых работ).

3.3.2. Исполнитель обязан производить работы по техническому обслуживанию или ремонту в объеме, установленном эксплуатационной и ремонтной документацией завода–изготовителя, в сроки согласованные Сторонами в заказ–наряде.

3.3.3. Нормы трудоемкости должны соответствовать руководству по эксплуатации транспортных средств и имеющимися нормами трудоемкости справочников заводов изготовителей либо иными нормативными документами. Исполнитель исходит из сроков, соответствующих нормам времени, общепринятым для выполнения аналогичных работ.

3.3.4. Исполнитель должен сообщать по требованию Заказчика все сведения о ходе выполнения работ.

3.3.5. Исполнитель должен немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить работы при обнаружении, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые угрожают качеству выполнения работ либо создают невозможность его завершения в срок.

3.3.6. Исполнитель уведомляет Заказчика о завершении работ не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем окончания работ. Уведомление осуществляется посредством телефонной связи.

**3.4. Требования к применяемым материалам и оборудованию**

3.4.1. Услуги оказываются в специализированных мастерских Исполнителя, с применением исправного специального инструмента и оборудования достаточного для оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту.

3.4.2. Услуги по техническому обслуживанию или ремонту производятся в сервисном центре Исполнителя в г. Томске, с использованием собственного оборудования, расходных материалов и запасных частей, рекомендованных к использованию заводом-изготовителем. Исполнитель приобретает за счет из собственных средств необходимые для выполнения технического обслуживания или ремонта запасные части с последующим отражением затрат в заказ-наряде и обязан согласовывать с Заказчиком объем выполняемых работ и используемых запасных частей.

3.4.3. Исполнитель обязан устанавливать на автомобили Заказчика только новые оригинальные запасные части в соответствии с каталожными номерами завода изготовителя или запасными частями, отвечающими требованиям завода изготовителя. Использование восстановленных запасных частей не допускается.

**3.5. Требования безопасности**

Исполнитель несёт ответственность за соблюдение правил охраны труда и техники безопасности, обеспечение своих работников средствами индивидуальной защиты, исправным инструментом и приспособлениями, необходимыми для оказания услуг.

**3.6. Требования к порядку подготовки и передачи заказчику документов при проведении услуг и их завершении.**

3.6.1. Не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять в адрес Заказчика, оформленный со своей стороны акт сверки. Заказчик в течение 5 календарных дней с момента получения акта сверки, производит сверку расчетов между Сторонами, при необходимости оформляет протокол разногласий и возвращает Исполнителю один экземпляр надлежаще оформленного акта.

3.6.2. Оригиналы документов, подтверждающих факт оказания услуги (подписанные Исполнителем акты приемки оказанных услуг и счета–фактуры), должны быть направлены Заказчику до 7-го числа месяца, следующего за месяцем окончания оказания услуг.

3.6.3. Документы, подтверждающие факт оказания услуги должны быть оформлены на имя Заказчика. В случае непредставления необходимых документов Заказчик уведомляет об этом Исполнителя. Исполнитель обязан в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения данного уведомления Заказчика, но не позднее 7-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором услуги были оказаны, представить недостающие копии документов Заказчику.

**3.7. Требования к гарантийным обязательствам**

3.7.1. Срок предоставления гарантии качества на выполнение работ по техническому обслуживанию или ремонту транспортных средств со дня подписания акта оказанных услуг должен составлять:

- на техническое обслуживание – до следующего ТО (пробег определяется инструкцией завода-изготовителя);

- на ремонт автомобилей импортного производства 12 месяцев, либо 50000 километров пробега, в зависимости, что наступит ранее;

- на ремонт автомобилей отечественного производства 6 месяцев, либо 30 000 километров пробега, в зависимости, что наступит ранее;

- на запасные части (за исключением расходных материалов) – не менее 12 месяцев.

3.7.2. В случае выхода из строя замененных запасных частей полностью или их комплектующих, в течение гарантийного срока эксплуатации, устранение неисправностей вплоть до их замены производится за счет Исполнителя. При этом гарантийный срок на выполненные услуги и используемые при выполнении работ запасные части продлевается на период гарантийного срока с момента уведомления о выходе из строя комплектующих (запасных частей).

3.7.3. Исполнитель обязан устранить выявленные недостатки в срок, согласованный Сторонами, при этом гарантийный срок продлевается на период устранения дефектов.

3.7.4. В соответствии с действующим законодательством Исполнитель несет полную ответственность за качество оказываемых услуг, за выполнение заказа в срок, а также за сохранность и комплектность принятого автомобиля. Гарантия на работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта означает бесплатное устранение неисправностей, возникших по вине Исполнителя в течение гарантийного срока.

3.7.5. Объем гарантии устанавливается на 100% оказываемых услуг и включает в себя устранение неисправностей, возникших по вине Исполнителя.

**3.8.** **Ответственность Исполнителя**

3.8.1. Исполнитель несет полную ответственность за сохранность автотранспорта Заказчика с момента приема автотранспорта на ТО или ремонт, до передачи автотранспорта Заказчику, за исключением случаев форс-мажорных обстоятельств и несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный автомобилю Заказчика по вине Исполнителя во время проведения работ.

3.8.2. Ответственность Исполнителя регламентируется договором. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

3.8.3. За нарушение Исполнителем сроков исполнения обязательств по предоставлению документов п. 3.6 ТЗ Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере 1/365 ставки рефинансирования ЦБ РФ от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

3.8.4. Исполнитель несет ответственность за качественное выполнение возложенных на него работ, за соблюдение правил охраны труда и пожарной безопасности.

**3.9. Требования к порядку привлечению субподрядчиков**

Не допускается.

**4. Порядок формирования коммерческого предложения участника, обоснования цены, расчетов.**

4.1.1. Участник закупки в составе своей заявки должен предоставить коммерческое предложение с указанием стоимости 1 (одного) нормо-час на всю стоимость лота.

4.1.2. Договор заключается с тем Участником, который предложит наименьшую стоимость одного нормо-час на оказываемые услуги (работы), при условии соблюдения всех остальных требований к документации, к опыту выполнения работ/оказания услуг и материально-техническому обеспечению.

4.1.3. Объем, приведенный в Приложении №2 по каждому автомобилю является ориентировочным и может корректироваться Заказчиком как в большую, так и в меньшую сторону по каждой позиции, и служит для формирования ценовых предложений участников на ориентировочный объем и оценки привлекательности их заявок.

Оферта подается участниками на ориентировочный объем оказания услуг.

4.1.4. Расчеты по договору будут проводиться ежемесячно, за фактически оказанные услуги. Оплата оказанных услуг осуществляется на основании подписанных сторонами Актов выполненных услуг, а также выставленных Исполнителем счетов, (при необходимости – других расчётных документов) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента подписания Актов сдачи-приемки оказанных услуг.

4.1.5. Полная информация о порядке расчетов указана в проекте договора, являющемся приложением к Закупочной документации.

**5. Требования к Участникам Закупки (Исполнителям)**

**5.1.Требования о наличии кадровых ресурсов и их квалификации:**

5.1.1. Исполнитель обязан иметь подготовленных квалифицированных специалистов для производства любых видов работ связанных с ремонтом и обслуживанием автомобилей.

5.1.2. Для оказания услуг по ремонту или техническому обслуживанию за Заказчиком должен закрепляться квалифицированный персонал для выполнения в полном объеме всех услуг (работ).

5.1.3. Исполнитель предоставляет справку о наличии кадровых ресурсов в количестве не менее 9 человек:

- мастер приемщик - 1 чел.;

- механик - 1 чел.;

- автослесарь - 5 чел.;

- моторист - 1 чел.;

- автоэлектрик - 1 чел.

**5.2. Требования о наличии материально-технических ресурсов**

5.2.1. У исполнителя должна быть материально-техническая база, ремонтно-диагностическое оборудование:

- подъемники не менее 5 шт.;

- яма смотровая не менее 3 шт.;

- диагностическое оборудование для выполнения диагностики всего модельного ряда (Приложение №1);

- спец. инструмент для проведения ремонта всего модельного ряда (Приложение №1);

- оборудование для сход-развала;

- площадка для увода колес;

- площадка с вибростендом для проверки подвески и определения источника стука;

- [шиномонтажное](https://pandia.ru/text/category/shinomontazh/) и балансировочное оборудование;

- оборудование для регулировки света фар;

- диагностическое оборудование для тестирования и очистки форсунок;

- оборудование для диагностики системы тормозов;

- стенд для диагностики подвески при проведении ТО.

5.2.2. Одновременное оказание услуг по ремонту и техническому обслуживанию до 5 автомобилей Заказчика;

5.2.3. Исполнитель предоставляет справку о наличии материально-технических ресурсов в объеме не менее указанного в п. 5.2.1 Технического задания.

**5.3. Требования о наличии сертифицированных систем менеджмента (желательное)**

Не требуется.

**5.4. Требования о наличии аккредитации в Группе «Интер РАО»**

В случае если Участники закупки является аккредитованным лицом в рамках системы добровольной аккредитации в Группе «Интер РАО» в качестве поставщика товаров, работ, услуг, являющихся предметом настоящей закупки, то такой Участник должен приложить копию действующего Свидетельства об аккредитации в Группе «Интер РАО».

**5.5. Требования к опыту выполнения аналогичных услуг (работ):**

Исполнитель должен подтвердить наличие опыта оказания аналогичных услуг в количестве не менее 3 договоров за последние три года предшествующих дате подачи заявки на участие в данной закупке.

При подтверждении опыта аналогичными услугами считается оказание услуг по техническому обслуживанию автомобилей и/или ремонту автомобилей.

Желательно (будет являться преимуществом) предоставление копий выполненных договоров.

**5.6. Дополнительные требования к участникам:**

Участниками закупочной процедуры могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства.

**6. Приложения:**

Приложение №1 - Перечень транспортных средств;

Приложение №2 – Ориентировочный объем оказания услуг (выполнения работ).

Начальник отдела автотранспорта В.А. Лазаренко

Приложение № 1

к техническому заданию

**Перечень транспортных средств**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Марка, модель ТС (год выпуска)** |
| 1 | CHEVROLET NIVA |
| 2 | LADA LARGUS |
| 3 | TOYOTA CAMRY (2015г.в.) |
| 4 | LADA LARGUS |
| 5 | LADA LARGUS |
| 6 | Mitsubishi Pajero (2011г.в.) |
| 7 | УАЗ-390995 |
| 8 | LADA 2131 |
| 9 | TOYOTA CAMRY (2010 г.в.) |
| 10 | LADA LARGUS |
| 11 | LADA LARGUS |
| 12 | LADA LARGUS |
| 13 | LADA-213100 |
| 14 | ГАЗ-330202 |
| 15 | УАЗ-390995 |
| 16 | UAZ-Patriot |
| 17 | MITSUBISHI LANCER (2013г.в.) |
| 18 | TOYOTA HIACE (2012г.в.) |
| 19 | LADA-213100 |
| 20 | TOYOTA COROLLA (2014г.в.) |
| 21 | УАЗ-390995 |
| 22 | LADA-213100 |
| 23 | LADA LARGUS |
| 24 | LADA LARGUS |
| 25 | LADA-213100 |
| 26 | LADA-213100 |
| 27 | LADA-213100 |
| 28 | LADA-213100 |
| 29 | LADA-213100 |
| 30 | UAZ-Patriot |
| 31 | UAZ-Patriot |
| 32 | LADA 213100 |
| 33 | УАЗ-315196 |
| 34 | УАЗ-390995 |
| 35 | LADA-213100 |
| 36 | УАЗ-390995 |
| 37 | УАЗ-315196 |
| 38 | УАЗ-390995 |
| 39 | ГАЗ-2752 |
| 40 | LADA-213100 |
| 41 | ГАЗ-2752 |
| 42 | LADA-213100 |
| 43 | LADA LARGUS |
| 44 | LADA-213100 |

Приложение № 2

к техническому заданию

Ориентировочный объем оказания услуг (выполнения работ)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Марка ТС** | **Единица измерения** | **Количество** |
| 1 | UAZ-Patriot | Нормо-час | 90 |
| 2 | Chevrolet NIVA | Нормо-час | 32 |
| 3 | Lada 213100 | Нормо-час | 364 |
| 4 | Lada Largus | Нормо-час | 270 |
| 5 | УАЗ-390995 | Нормо-час | 180 |
| 6 | ГАЗ 2752 | Нормо-час | 72 |
| 7 | УАЗ-315196 | Нормо-час | 64 |
| 8 | TOYOTA CAMRY | Нормо-час | 64 |
| 9 | MITSUBISHI LANCER | Нормо-час | 32 |
| 10 | TOYOTA HIACE | Нормо-час | 32 |
| 11 | TOYOTA COROLLA | Нормо-час | 32 |
| 12 | ГАЗ-330202 | Нормо-час | 32 |
| 13 | MITSUBISHI PAJERO | Нормо-час | 32 |
| Итого | | Нормо-час | 1296 |